

ความก้าวหน้าการดำเนินการ ทีมหมอครอบครัว



ประชาชนอุ่นใจ มีญาติทั่วไทยเป็นทีมหมอครอบครัว

สำนักบริหารการสาธารณสุข

**“ การดูแลผู้ป่วยติดเตียงนับมีความยากลำบากในการดูแล
จำเป็นต้องได้รับการดูแลใส่ใจจากผู้ดูแลอย่างต่อเนื่อง ”**

ผลลัพธ์ ในการดูแลผู้สูงอายุ/ ผู้ป่วยติดเตียง ผู้พิการในชุมชน 4 ข้อคือ

1. ผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น
2. ผู้ป่วยไปรักษาที่โรงพยาบาลน้อยลง เพราะได้รับการดูแลอย่างดีจากผู้ดูแล
ผู้ป่วยและทีมหมอดรอบครัว
3. ผู้ดูแลผู้ป่วยมีทุกข์น้อยลง ต้องมีเวลาไปทำงานหาเงินมาเลี้ยงชีพ
4. ที่สำคัญคือ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน ต้องทำ
หน้าที่เป็นพี่เลี้ยงให้ทีมหมอดรอบครัวโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลด้วย
ระบบให้คำปรึกษา รวมทั้งจัดระบบส่งต่อที่มีคุณภาพ สร้างความมั่นใจ
ประชาชน ไม่กังวลว่าต้องไปพบใครเมื่อต้องไปรักษาในโรงพยาบาลขนาดใหญ่

นายแพทย์สมศักดิ์ ชุณหรัศมิ์

รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงสาธารณสุข

ประชาชนและชุมชนสามารถพึ่งตนเองได้ และไม่ทอดทิ้งกัน
โดยมีเครือข่ายบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ และได้รับความไว้วางใจจาก
ประชาชน



Goal FCT ระยะ 6 เดือนหลัง (ม.ย.-พ.ย. 58)
คนไทยมีทีมหมอดรอบครัว ประจำตัวทุกครัวเรือน
ดูแลผู้สูงอายุติดเตียง คนพิการที่ต้องได้รับการดูแลและpalliative care
มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น



Goal FCT ระยะ 6 เดือนแรก (ธ.ค. 57-พ.ค. 58)
การรับรู้ของประชาชน มีทีมหมอดรอบครัว ที่มีศักยภาพในการดูแลกลุ่มเป้าหมาย
(ผู้สูงอายุติดเตียง คนพิการที่ต้องได้รับการดูแลและpalliative care)

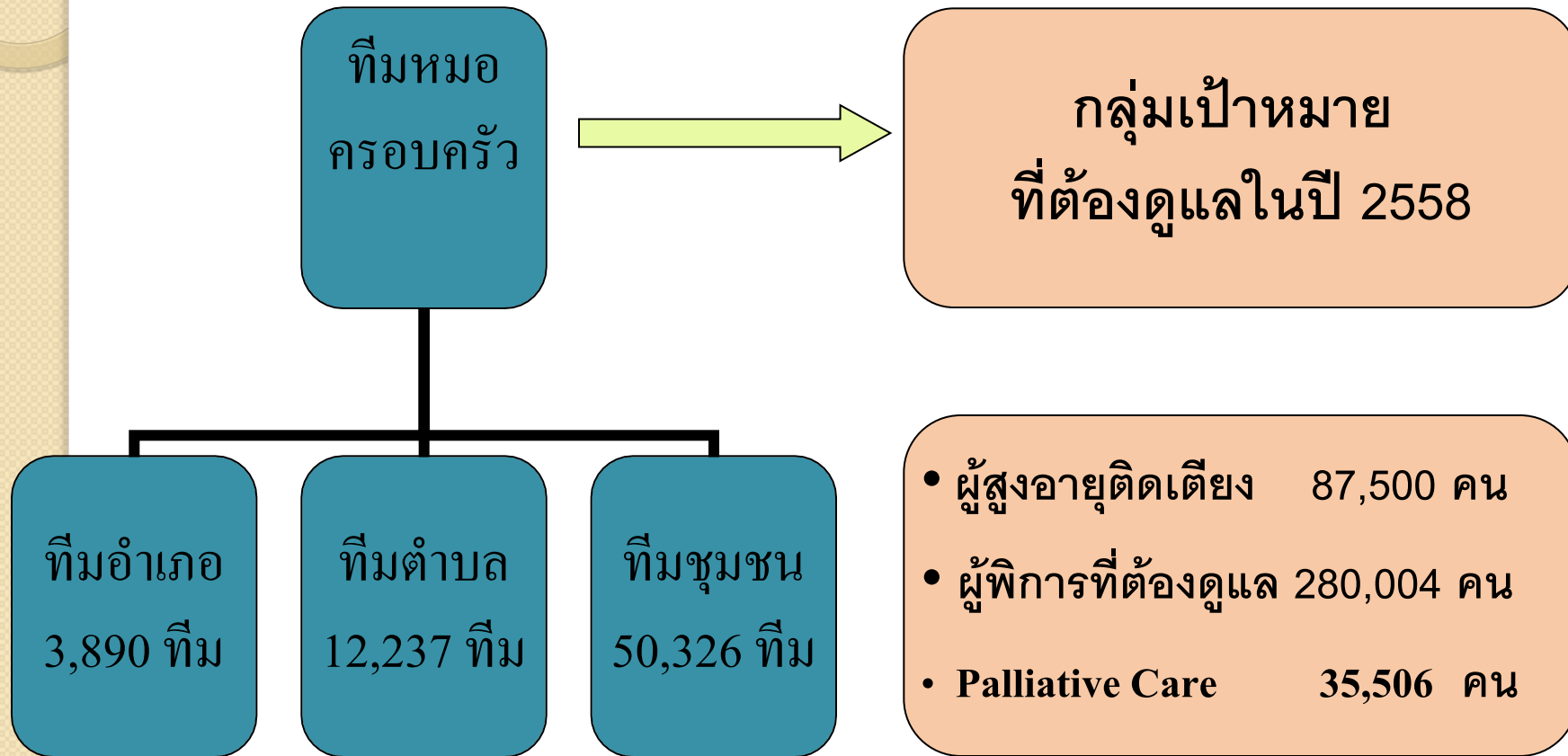
โครงสร้างทีมหมอกรอบครัว



กำหนดกลุ่มเป้าหมายในระยะแรก



ผลการดำเนินการ



การบริหารจัดการ

- **ประชุมเปิดตัวและมอบนโยบาย วันที่ 22 ธันวาคม 2557 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข**
- **ประชุม VDO Conference ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติ วันที่ 31 มีนาคม 2558**
- **สื่อสารทำความเข้าใจและจัดโครงสร้าง FCT**
- **สำรวจกลุ่มเป้าหมายเริ่มแรก 3 กลุ่ม (ผู้สูงอายุติดเตียง,ผู้พิการ,palliative)**
- **ประชุมคณะกรรมการอำนวยการ และคณะกรรมการดำเนินการ เพื่อติดตาม ความก้าวหน้า ทุก 2 เดือน**
- **การบูรณาการกับระบบสุขภาพอำเภอ และ Service Plan ด้านปฐมภูมิ**
- **การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับเขตทุกเขต ในเดือนพค.-กค.**
- **การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับประเทศ วันที่ 3-4 สิงหาคม 2558**

การเสริมสร้างขีดความสามารถ (Capacity building)

1. คู่มือ / แนวทาง

- ❖ สนับสนุน เครื่องมือหลักให้ หน่วยบริหารและหน่วยบริการทุกแห่ง ได้แก่
 - คู่มือทีมหมอครอบครัว (สบรส./สปสช.)
 - คู่มือสำหรับผู้ปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วย Long Term Care (สบรส./ สปสช./สสส.)
 - คู่มือสำหรับผู้ปฏิบัติในการดูแลแบบประคับประคอง (Palliative Care) (สบรส./ สปสช./สสส.)
- ❖ คู่มือ /แนวทาง เสริมการทำงานของทีมหมอครอบครัวจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น
 - คู่มือสำหรับการดูแลผู้สูงอายุ (กรมการแพทย์)
 - คู่มือเยี่ยมบ้านเพื่อดูแลคนพิการ (กรมการแพทย์)
 - คู่มือพยาบาลชุมชนในทีมหมอครอบครัว (สำนักงานพยาบาล)

การเสริมสร้างขีดความสามารถ (Capacity building)

2. การพัฒนาศักยภาพ

- สนับสนุนงบประมาณ เขตละ 1 ล้านบาท เพื่อพัฒนา Capacity building ตามบริบทของพื้นที่ (สนย./สปรส.)
- พัฒนาทีมพี่เลี้ยงระดับเขต/ทีมตรวจเยี่ยมเสริมพลัง / ทีมนิเทศบูรณาการ (สปรส./สตป.)
- พัฒนาศูนย์เรียนรู้เวชศาสตร์ครอบครัว(DHML) (สสส./สปสช/สบช.)
- พัฒนาระบบ IT เพื่อสนับสนุนการทำงานของทีมหมอครอบครัว
- **การพัฒนาหลักสูตร**
 - Care manager (กรรมการแพทย์ กรมอนามัย กรมสุขภาพจิต กรรมการแพทย์แผนไทยฯ)
 - Care Giver (กรมอนามัย)
 - อสม นักจัดการสุขภาพชุมชนกลุ่มวัย (กรม สบส)
 - การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการแก่บุคลากร ใน รพ.สต, อสม, จิตอาสา (กรรมการแพทย์)
 - Re-NP, FCNL, พยาบาลเฉพาะทางสาขาเวชปฏิบัติครอบครัว, การดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง (สบช.)

การเสริมสร้างขีดความสามารถ (Capacity building)

2. การพัฒนาศักยภาพ (ต่อ)

- **อบรม Lead Team FCT ทั้ง 12 เขต จำนวน 1,500 คน (สบพช.)**
- **อบรม Care Manager 273/600 คน, Care Giver 2,053 /4000 คน (กรมอนามัย)**
- **อบรม อสม. นักจัดการสุขภาพชุมชนกลุ่มวัย 227,652 /250,000 คน (กรม สบส.)**

การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์

สารนิเทศ

- ❖ สารคดี 2 นาที เผยแพร่ทางช่อง ททบ. 5 ออก อากาศทุกวัน พจ. ศ. ส. และ อ. เวลา 20.20 น.
- ❖ สาร สธ. ส่งทั่วประเทศ รวมทั้งได้ส่งข่าวให้วิทยุชุมชน
- ❖ Face book ของ ทีมหมอกรอบครัว

สสส.

- ❖ สกู๊ป ประชาสัมพันธ์ ทีมหมอกรอบครัว Chanel : Free TV /Digital TV (เริ่มดำเนินการประมาณกลางเดือน พ.ค)

สปสช.

- ❖ ช่อง 9 ทุกวันเสาร์ก่อนข่าวค่ำ
- ❖ ภาพข่าวในรายการเรื่องเด่นเย็นนี้ ช่อง 3 รายการจุดประกายความสุข ช่อง ททบ. 5 รายการบ่ายนี้มีคำตอบของช่อง 9 รายการเคียงบ่าเคียงไหล่ของ ช่อง 11 รายการทีวีเพื่อประชาชน ช่องไทป์บีเอส รายการเดินหน้าประเทศไทยของรัฐบาล รายการรักเมืองไทยของ TNN
- ❖ วารสารก้าวใหม่ ส่งทั่วประเทศ
- ❖ Call Center 1330 เพื่อให้คำแนะนำทีมหมอกรอบครัว บริการ 24 ชั่วโมง 60 คู่สาย (เริ่มดำเนินการประมาณเดือน มิ.ย)

TVC 30 Sec. : ทีมหมอครอบครัว



VO : นี่คือการดำเนินงานของทีมหมอครอบครัวฉบับย่อ



VO : ลุงสุข เส้นเลือดในสมองแตก ญาติรีบโทรหา หมอครอบครัว.



VO : หมอครอบครัว, ประธาน รพสต. และ นพ.



VO : อบต. ร่วมกับ จนท.สต. ส่งลุงสุขไปโรงพยาบาล.



VO : ลุงสุขกลับบ้านแต่การดูแลยังไม่จบ หมอครอบครัวนำนักกายภาพเข้าฟื้นฟู



VO : ญาติ เพื่อนบ้าน อบต. รพสต. เข้าดูแลสภาพแวดล้อม



VO : สุขเหมือนลุงสุขได้ เพราะทุกคนก็มีหมอครอบครัว



VO : รับผิดชอบ รพสต. หรือโรงพยาบาลรัฐใกล้บ้าน

การติดตาม ประเมินผล

โครงสร้าง กระบวนการ และผลการดำเนินการ

- การจัดทีมหมอกรอบครัว และการสำรวจกลุ่มเป้าหมาย (สברส.)
- การบูรณาการกับการตรวจราชการ (สตป.)
- เยี่ยมเสริมพลัง โดยทีมผู้บริหาร (ที่ปรึกษา, รมว,รมช,ผู้บริหารสธ.) (สברส./สตป.)
- การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระดับ อำเภอ ระดับจังหวัด ระดับเขต (เขตสุขภาพ)
- การดำเนินงานของทีมหมอกรอบครัว โดยจัดทำ Clip VDO หรือ power point (อัดเสียง) ประมาณ 10 นาที หรือ เรื่องเล่าไม่เกิน 2 หน้ากระดาษ อำเภอละ 1 เรื่อง / เดือน เพื่อสื่อสารสร้างความเข้าใจในแต่ละพื้นที่และใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยรายงานภายในวันที่ 15 ของทุกเดือน (สברส./สตป.)
- การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับประเทศ ในวันที่ 3-4 สิงหาคม 2558 (สברส.)

ผลกระทบ และความพึงพอใจ

- การประเมินผลภายใน โดย สนนย. จะประเมินผลกระทบเชิงนโยบาย การจัดกิจกรรมของทีมหมอครอบครัว ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และ ประเมินปัญหาอุปสรรค
- การประเมินภายนอก โดย สำนักงานวิจัยเพื่อการพัฒนาหลักประกันสุขภาพไทย ประเมินนโยบายทีมหมอครอบครัวและ การเปลี่ยนแปลงคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการ หรือผู้ป่วยระยะสุดท้าย

ROAD MAP FCT

